





ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP.HCM
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - LUẬT

Địa chỉ: Khu phố 3, Phường Linh Xuân, TP. Thủ Đức, TP. HCM
Điện thoại: (028) 37244555 Fax: (028) 37244500 Website: www.uel.edu.vn



QUY TRÌNH TIẾP NHẬN VÀ TƯ VẤN TÂM LÝ SINH VIÊN

Mã hiệu : TLSV/CTSV
Ngày hiệu lực : 12/10/2021
Lần ban hành : 01

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Kiểm tra	Phê duyệt
Chức vụ	Chuyên viên	Trưởng Phòng	Ban Giám hiệu phụ trách	Hiệu trưởng
Chữ ký				
Họ và tên	Nguyễn T. Thảo Trang	Võ Văn Trọng	Huỳnh Thị Thúy Giang	Nguyễn Tiến Dũng

I. MỤC ĐÍCH:

- Nâng cao hiệu quả và chất lượng công tác hỗ trợ sinh viên;
- Nắm bắt kịp thời những khó khăn, những vướng mắc trong sinh hoạt, học tập, quan hệ với gia đình, bạn bè, thầy cô và những vấn đề liên quan đến sức khỏe khác của sinh viên;
- Kịp thời hỗ trợ, can thiệp đối với sinh viên có trở ngại về tâm lý trong học tập và cuộc sống để tìm hướng giải quyết phù hợp, hiệu quả;
- Giảm thiểu tác động tiêu cực có thể xảy ra cho sinh viên;
- Xây dựng môi trường học tập và rèn luyện mang tính giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện và sẻ chia;
- Tăng cường kết nối, quan tâm, chia sẻ giữa Ban Cán sự lớp, Cố vấn học tập, Giảng viên và sinh viên.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG:

- Sinh viên: áp dụng đối với tất cả sinh viên các hệ đào tạo trong toàn Trường.
- Viên chức, người lao động của Trường.

III. NỘI DUNG:

1. Quy trình tiếp nhận và tiến hành tư vấn tâm lý



2. Mô tả quy trình

STT	Quy trình	Trách nhiệm	Nội dung	Ghi chú
1	Phát hiện vấn đề	<ul style="list-style-type: none"> - Ban Cán sự lớp - Cố vấn học tập - Sinh viên 	<ul style="list-style-type: none"> - Phát hiện sinh viên gặp khó khăn trong đời sống, các vấn đề khó nói cần được quan tâm, hỗ trợ chia sẻ. - Phát hiện những biểu hiện bất thường về suy nghĩ, hành động, tâm lý sinh viên. - Thông tin những trường hợp phát hiện về Phòng Công tác sinh viên hoặc trực tiếp Chuyên gia tư vấn tại Không gian chia sẻ và tư vấn. 	
2	Tiếp nhận thông tin	<ul style="list-style-type: none"> Chuyên viên phụ trách Chuyên gia tư vấn 	<ul style="list-style-type: none"> - Chuyên viên phụ trách hoạt động Tư vấn tâm lý học đường chịu trách nhiệm tiếp nhận thông tin sinh viên cần hỗ trợ, kết nối và lên lịch tư vấn với chuyên gia cùng sinh viên (tư vấn lần 1 luôn bằng hình thức trực tiếp) - Chuyên gia tư vấn tiếp nhận sinh viên liên hệ trực tiếp tại Không gian chia sẻ và tư vấn, tiến hành ghi nhận thông tin và thực hiện tư vấn theo chuyên môn. 	
3	Xử lý thông tin	<ul style="list-style-type: none"> Chuyên gia tư vấn Chuyên viên phụ trách 	<p>Chuyên gia tư vấn thực hiện tư vấn theo chuyên môn, đánh giá tình trạng sức khỏe tinh thần của sinh viên:</p> <p>Đối với trường hợp nhẹ: chuyên gia tư vấn ghi nhận thông tin, chủ động đặt lịch hẹn tư vấn để theo dõi.</p> <p>Đối với trường hợp nặng: chuyên gia tư vấn ghi nhận triệu chứng, đánh giá tình trạng và báo cáo về Phòng CTSV. Phòng CTSV kết nối thông tin gia đình sinh viên, chuyên gia tư vấn cùng bác sĩ tâm lý để hỗ trợ trường hợp cần trị liệu sức khỏe tinh thần.</p>	

4	Tổng hợp thông tin, báo cáo	Chuyên viên phụ trách	Chuyên viên phụ trách thực hiện lưu trữ thông tin tư vấn tâm lý sinh viên, chịu trách nhiệm bảo mật thông tin. Thông tin đến các đơn vị liên quan: Cố vấn học tập, Lãnh đạo khoa để hỗ trợ sinh viên. Lập báo cáo các trường hợp bất thường và báo cáo học kỳ tình hình chăm sóc sức khỏe tinh thần cho sinh viên cho Ban Giám hiệu.	
---	-----------------------------	-----------------------	--	--

IV. NGUYÊN TẮC



1. Nguyên tắc tiếp nhận, tư vấn tâm lý sinh viên

- **Bảo mật thông tin:** toàn bộ thông tin cá nhân, hoàn cảnh và tình trạng sinh viên phải được cam kết bảo mật từ các đối tượng nắm bắt thông tin (Ban Cán sự lớp, Cố vấn học tập, VC-NLĐ, chuyên gia tư vấn).

- **Luôn lắng nghe và tôn trọng:** cần tạo điều kiện để sinh viên chia sẻ suy nghĩ, tình trạng bản thân, lắng nghe, tôn trọng, không phán xét.

- **Sẽ chia những mối quan tâm và gợi ý giải pháp:** trên nguyên tắc lắng nghe và tôn trọng, Ban Cán sự lớp, Cố vấn học tập, VC-NLĐ Trường trò chuyện với sinh viên với tinh thần chia sẻ chung, gợi mở giải pháp tích cực để sinh viên nhìn nhận vấn đề và hướng sinh viên liên hệ Không gian chia sẻ và tư vấn để được chuyên gia tư vấn hỗ trợ, tư vấn 1:1 chuyên sâu.

2. Các kênh thông tin tiếp nhận các vấn đề của sinh viên cần tư vấn sức khỏe tinh thần

STT	Đơn vị	Thời gian hoạt động
1	Không gian chia sẻ và tư vấn 	- Phòng B1.306 - Sáng thứ 6 hàng tuần, từ 08h00 – 11h00 - Email: gocchiase@gmail.com - Hotline: 0797.00.37.37
2	Phòng Công tác sinh viên 	- Phòng A.007 - Thứ 2 – Thứ 6: từ 08h00 – 12h00; 13h30 – 16h00 - Email: phongctsv@uel.edu.vn - Số điện thoại: 028.3.7244.535

